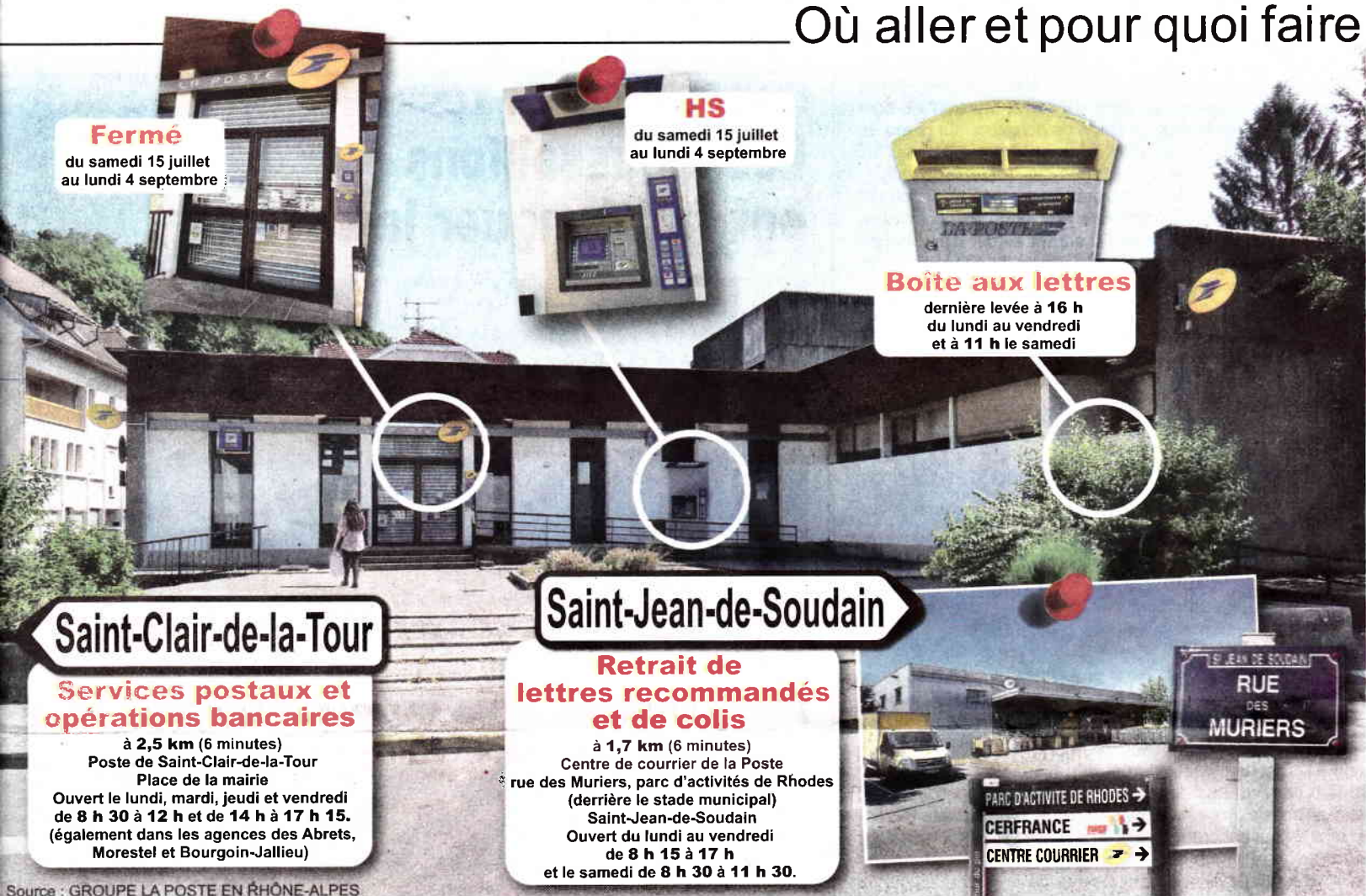


TRAVAUX | Du 15 juillet au 4 septembre, il faudra faire sans dans la sous-préfecture et aller voir ailleurs

La Poste va fermer tout l'été

Où aller et pour quoi faire



Fermé
du samedi 15 juillet
au lundi 4 septembre

HS
du samedi 15 juillet
au lundi 4 septembre

Boîte aux lettres
dernière levée à 16 h
du lundi au vendredi
et à 11 h le samedi

Saint-Clair-de-la-Tour

Services postaux et opérations bancaires

à 2,5 km (6 minutes)
Poste de Saint-Clair-de-la-Tour
Place de la mairie
Ouvert le lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 8 h 30 à 12 h et de 14 h à 17 h 15.
(également dans les agences des Abrets,
Morestel et Bourgoin-Jallieu)

Saint-Jean-de-Soudain

Retrait de lettres recommandées et de colis

à 1,7 km (6 minutes)
Centre de courrier de la Poste
rue des Muriers, parc d'activités de Rhodes
(derrière le stade municipal)
Saint-Jean-de-Soudain
Ouvert du lundi au vendredi
de 8 h 15 à 17 h
et le samedi de 8 h 30 à 11 h 30.

Source : GROUPE LA POSTE EN RHÔNE-ALPES

Coup de tonnerre en sous-préfecture : la sacro-sainte Poste de La Tour-du-Pin, service au public par excellence, sera fermée à partir du 15 juillet pour des travaux de modernisation estivaux.

Une solution radicale

Une solution radicale pour les Turrupinois, même si pendant le mois et demi de travaux, la continuité de services, notamment en ce qui concerne les opérations bancaires, sera assurée par La Poste de Saint-Clair-de-la-Tour (ouverte sur l'ensemble de la période), et dans les bu-

reaux de poste voisins : Les Abrets, Morestel et Bourgoin-Jallieu assure la direction régionale.

Le retrait des lettres recommandées et colis s'effectuera exclusivement à la plateforme de distribution du courrier (PDC) de Saint-Jean-de-Soudain sur présentation de l'avis de passage du facteur.

Enfin, le distributeur de billets situé à l'extérieur du bureau de poste turrupinois sera temporairement hors-service pour être mis en conformité pour devenir accessible aux personnes à mobilité réduite.

Thomas LANIER

Plus de 300 000 euros seront investis pour améliorer l'accueil des clients à La Poste de La Tour-du-Pin : L'espace d'accueil du grand public sera rénové (disposition, mobilier, îlots), le conseil bancaire pour les clientèles professionnelles patrimoniales sera optimisé, un terminal de dépôt/retrait d'argent sera installé. L'équipement "Smartéo" (smartphone qui devient le nouvel outil de travail des chargés de clientèle) permettra de gagner du temps dans le traitement de nombreuses opérations espère la direction...

Un regret

Le bâtiment appartient à une société immobilière privée. La Poste, locataire, va le refaire à neuf. En revanche, l'esplanade juste devant, qui apparaît bien vieillotte et aurait besoin, elle aussi d'une sérieuse lifting, appartient à la mairie, qui n'a pas prévu de travaux, pour l'instant.

CINQ ASTUCES POUR LES CLIENTS

- 1 > Pour éviter de devoir se rendre à Saint-Jean-de-Soudain, pour récupérer une lettre recommandée ou un colis il existe une seconde chance en cas d'absence le jour du passage du facteur : 2^e présentation possible au domicile (avec choix du jour), voire du lieu de retrait (bureau de poste notamment). Plus d'infos : <https://www.laposte.fr/particulier/modification-livraison>.
- 2 > Possibilité de rédiger une procuration pour confier à un proche le retrait d'une lettre recommandée ou d'un colis, soit sur l'avis de passage, soit en ligne.
- 3 > Possibilité d'expédier un colis depuis sa boîte aux lettres. Pour les clients de La Banque Postale il y a aussi le téléphone : 3639 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou internet (labanquepostale.fr) avec possibilité de prise de rendez-vous.
- 4 > Disponibilité des produits et services courrier et colis sur le site internet (laposte.fr). Il est possible par exemple d'envoyer une lettre recommandée à partir de fichiers numérisés...
- 5 > Achats de timbres chez les buralistes.

Une solution sur place n'a pas été possible

Pour la Poste de La Tour-du-Pin, « la solution d'une continuité de services sur place n'a pas été possible à mettre en œuvre, pour des raisons de sécurité ».

Installation d'un préfabriqué pas envisageable

De plus, « l'installation d'un bâtiment provisoire en préfabriqué n'était pas envisageable : le câblage (informatique, systèmes d'information) et la confidentialité des données n'auraient pas pu être assurées dans des conditions optimales ».

Que devient le personnel ?

La Poste de la Tour-du-Pin compte notamment cinq chargés de clientèle : pendant les travaux, ils seront positionnés en renfort soit à Saint-Jean-de-Soudain, soit dans les bureaux de poste les plus proches.

LE CHIFFRE

460 c'est le nombre d'opérations par jour, en moyenne, (350 pendant la période estivale) : 240 aux guichets et 220 aux automates (hors période estivale).